

CD Drôme

Transformation Numérique

Guichet unique santé

Le problème

La désertification médicale impacte l'ensemble du territoire drômois : 7,9 médecins généralistes pour 10 000 habitants. Pour pallier la carence de médecins généralistes, le territoire doit se montrer attractif pour favoriser l'installation de nouveaux médecins et faciliter l'accès à l'ensemble des services du territoire destinés à accompagner les médecins.

Votre solution innovante

Le Guichet unique santé est une solution digitale facilitant l'accompagnement des médecins généralistes tout au long de leur parcours, de l'internat à la première installation, qui intègre une application interactive permettant de localiser, par commune les opportunités d'installation et les services proposés par le Département.

Les objectifs

- Favoriser l'installation et le maintien des médecins généralistes en Drôme
- Accompagner les territoires drômois dans la structuration d'une offre de soins
- Faciliter l'accompagnement et les services proposés aux médecins généralistes

L'histoire de votre action innovante

• Qui ?

Les élus départementaux ont adopté un plan de redynamisation de l'offre de soins dès 2017. Le Département a conduit un travail en concertation avec ses partenaires habituels pour cibler les besoins et fonctionnalités du Guichet unique santé : ARS, CPAM, CDOM, AA26, Faculté de médecine de Lyon.

• Pour qui ?

Les collectivités territoriales drômoises, qui proposent des locaux disponibles et adaptés à l'exercice de la médecine générale, les communautés professionnelles territoriales de santé (CPTS) qui ont une mission facultative d'attractivité et les professionnels de santé (médecins généralistes, internes).

• Quoi ?

Trois axes ont été identifiés pour cadrer la mise en œuvre du plan de redynamisation de l'offre de soins : favoriser le maintien et l'installation des médecins généralistes, mailler et accompagner les territoires pour structurer une offre de soins de premiers recours et innover en santé pour favoriser de nouvelles pratiques.

La création d'un Guichet unique en ligne est un outil permettant de couvrir ces 3 axes.

Le Guichet unique santé va au-delà du recueil de l'identification des opportunités pour les médecins puisqu'il permet de :

- faciliter la localisation des opportunités d'installation pour les médecins par commune en permettant de mettre à disposition des cibles de contenus d'intérêt (saisi en ligne via un formulaire dédié)
- faciliter l'accès à un service permettant de soutenir les collectivités drômoises dans la recherche de nouveaux médecins généralistes ;
- visualiser la répartition de l'offre de soins déjà existante sur le territoire ;

- localiser les services facilitant la venue d'internes ou de nouveaux médecins en Drôme (logement, localisation des médecins habilités à accueillir des internes) ;
- favoriser l'accès aux informations sur les aides à l'installation et la mise en relation et l'accès aux partenaires institutionnels disposant de compétences obligatoires en santé (ARS, CPAM) ou d'une mission d'attractivité (AA26 a lancé un dispositif complémentaire facilitant l'accompagnement des médecins dans leur projet de vie).

Piloté par la direction des territoires d'action médico-sociale (DTAMS), cette application interactive a été conçue par le pôle SIG de la direction organisation système d'informatique et numérique (DOSIN) de la collectivité et s'est appuyé sur la direction de la communication externe pour la partie digitale et la communication autour de ce nouveau service.

- **Quand ?**

Fin 2023 : groupe de réflexion initié avec les partenaires

2024 : formalisation d'un cahier des charges pour les services informatiques (DOSIN)

Février 2025 : conception de l'outil Guichet unique santé et mise en ligne sur le site du CD.

Les moyens humains et financiers

- **Internes et externes**

- Coût nombre de jours/agent estimatif jusqu'au lancement de l'outil : 4 mois (cumul DOSIN, DTAMS, Dir com ext)
- Coût nombre de jours/agent estimatif de maintenance : 1 mois/an (DOSIN et DTAMS)

- **Coût total, dont coût pour la collectivité**

Aucun budget direct : capitalisation sur un générateur d'applications interactives déjà acquis

L'évaluation de l'innovation

- **Impact**

Une quarantaine d'annonces en ligne à 6 mois du lancement.

Un très bon accueil des cibles (médecins, collectivités territoriales drômoises : élus, services et habitants drômois).

- **Potentiel de diffusion et de réplcation**

Il est tout à fait possible de répliquer cet outil dans d'autres secteurs ou autres structures de la Drôme car :

- la plateforme est facile d'accès (outil en ligne avec un formulaire pour saisir les données des annonces) ;
- la base de données est commune avec l'ensemble du Département et l'Agence d'attractivité pour la localisation de l'offre de soins proposée en Drôme (CH, CMS, maisons de santé etc.).

- **Bilan, suivi, projet d'évolution**

- Trafic sur la carte (bilan fin 2025)
- Un questionnaire a été envoyé aux contributeurs (collectivités, médecins) pour recueillir leurs avis sur ce nouvel outil, leurs suggestions d'évolution (fin 2025)
- Une mise à jour des annonces est faite au fil de l'eau et formalisée dans un tableau de bord facilitant le suivi
- Evolutions possibles : rendre autonomes les contributeurs (saisine des données dans les formulaires pour les annonces, implémentation de l'outil après modération en interne).

3 Mots clés : Santé / Plateforme / Accompagnement